



Não somos uma **loja informática**, somos um **serviço de apoio informático** ao **utilizador** de informática particular, que funciona em **acesso remoto** para os clientes registados na nossa base de dados e que trabalha diretamente de forma pessoal e personalizada na **assistência informática ao domicílio**, seja como explicador de funcionamento de funções, seja como corretor de anomalias ou **reparador de avarias informáticas** em impressoras e **computadores** fixos ou **portáteis**.

Se o que você deseja é comprar um equipamento, ou fazer uma **reparação informática** muito urgente, deverá deslocar-se a uma **loja informática**, preferencialmente uma **loja informática** que fique perto da sua casa ou escritório, perto da sua morada ou mesmo no seu bairro.

Tenha sempre em atenção que, na maioria dos casos, ao chegar ao balcão da **loja informática** e informar qual é o problema do seu computador/portátil/impressora, apenas recolhem o equipamento informático, preenchem uma ficha de entrada e colocam o computador ou impressora numa fila de espera, pelo que **deve sempre questionar**: 1-“quando o vão abrir e fazer o diagnóstico/orçamento” e principalmente 2-“quantos equipamentos estão à frente do seu para reparar”; Normalmente e salvo raras exceções, começam a trabalhar no seu computador entre uma e duas semanas após a entrega ao balcão, ou seja, não largam tudo para o/a atender a si(*exceto para fazer a receção do equipamento ao balcão*).

Já se é uma questão que possa ser agendada, com marcação de data e hora de dupla conveniência, (que seja conveniente tanto a si como ao técnico que lhe prestará ajuda e **assistência informática**), sinta-se plenamente à vontade para contactar os nossos serviços de apoio e **assistência informática ao domicílio**. Os serviços são preferencialmente **realizados na sua presença!** No caso de não ser possível realizar a reparação ou manutenção do seu computador/impressora no seu domicílio, o equipamento será recolhido para uma das nossas oficinas, com prioridade máxima para efetiva reparação. Normalmente os equipamentos informáticos são reparados num prazo de 2 a 4 dias, excetuando-se aqueles que precisam de peças e componentes que não se encontram disponíveis no fabricante, ou nos nossos fornecedores.

A recolha do equipamento às nossas oficinas, o diagnóstico, a orçamentação, assim como a entrega e teste do equipamento devidamente reparado no seu domicílio, são inteiramente gratuitos nos casos de efetiva reparação acima assinalados.

Assistência técnica informática ao domicílio

Manutenção e reparação de computadores, portáteis e de secretária

T. 93 910 2000